

Ändringar av tjänstebeteckningarna

Gemensamma kyrkorådet 20.11.2025 § 229

Föredragande Förvaltnings- och ekonomidirektör Timo Laakso

Föredragning Kyrkliga samfälligheten har tjänster, vilkas beteckningar det är ändamålsenligt att ändra. Beteckningsändringarna har inte någon inverkan på hur krävande uppdraget är eller på lönen. De tjänstebeteckningar som ska ändras och motiveringarna för ändringarna är följande:

Församlingarnas bokningstjänst:

Tjänstebeteckningarna för bokningstjänstens bokningssekreterare och byråsekreterare föreslås på grund av enhetligheten och tjänstens beskrivning ändras till servicerådgivare, liksom för informationens tjänsteinnehavare. I bokningstjänsten sker rådgivning vid bokningar för församlingens arbetstagare och kunder och i användningen av Prime samt koordineras bokningkalendrarna. I framtiden kommer kunderna allt mer att själva kunna boka tider elektroniskt.

Regionala centralregistret

Tjänstebeteckningen för föreståndaren för regionala centralregistret föreslås bli ändrad till en mera modern beteckning och som mera beskriver uppdraget. Den nuvarande tjänstebeteckningen förklarar inte uppdragsbeskrivningen för personer utanför organisationen. Beteckningens ord "föreståndare" säger inte att det är fråga om ett chefsuppdrag och ej heller om de organisations- och planeringsansvar som är förenade med det. Närheten till kunderna kommer kraftigt fram i detta chefsuppdrag, vilket även innehåller kundtjänst som en del av avdelnings centrala betjäningssuppgift. Den föreslagna tjänstebeteckningen är chef för kundbetjäningen. Som en precisering av tjänstebeteckningen brukas i all kommunikation det regionala centralregistret.

Gravkontoret:

Tjänstebeteckningen föreståndare för gravkontoret föreslås bli ändrad till en mera modern beteckning och vilken mera beskriver uppdraget. Den nuvarande tjänstebeteckningen förklarar inte uppdragsbeskrivningen för personer utanför organisationen. Beteckningens ord "föreståndare" säger inte att det är fråga om ett chefsuppdrag och ej heller om de organisations- och planeringsansvar som är förenade med det. Närheten till kunderna kommer kraftigt fram i detta chefsuppdrag, vilket även innehåller kundbetjäning och en del av avdelningens centrala betjäningssuppgift. Den föreslagna tjänstebeteckningen är chef för kundbetjäningen. Som en precisering av tjänstebeteckningen brukas i all kommunikation gravkontoret.

Förslag Gemensamma kyrkorådet föreslår för gemensamma kyrkofullmäktige, att det beslutar ändra tjänstebeteckningen för bokningstjänstens bokningssekreterare och byråsekreterare till servicerådgivare, samt tjänstebeteckningen för föreståndaren för regionala centralregistret och tjänstebeteckningen för föreståndaren för gravkontoret till chef för kundbetjäningen. Tjänstebeteckningarna träder i kraft 1.1.2026.

Beslut Enligt förslag.

283/01.01.00.02/2024

Gemensamma kyrkofullmäktige 04.12.2025 § 84

Föredragande Gemensamma kyrkorådet

Förslag Gemensamma kyrkofullmäktige beslutar ändra tjänstebeteckningen för bokningstjänstens bokningssekreterare och byråsekreterare till servicerådgivare, samt tjänstebeteckningen för föreståndaren för regionala centralregistret och tjänstebeteckningen för föreståndaren för gravkontoret till chef för kundbetjäningen. Tjänstebeteckningarna träder i kraft 1.1.2026.

Beslut Enligt förslag.